

Umzug Telekom Anschluss (Telefon, Internet, TV Anschluss umziehen)

<https://Telekom.Tarife-Angebote.de> - Autorisierter Telekom Partner

Vorhandener Anschluss am alten Standort

Geben Sie hier die Daten des alten Anschlusses an, wenn Sie mit der Telekom umziehen möchten. Wenn Sie einen Neuanschluss wünschen oder bei einem anderen Anbieter sind und wechseln möchten, finden Sie hier Bestellformulare für Neukunden: <https://Telekom.Tarife-Angebote.de/Formulare>.

Wichtig: Der Umzug des Telekom Anschlusses sollte mindestens 2 bis 4 Wochen vorher beauftragt werden. Die einmaligen Kosten für den Telekom Umzugsservice (Bereitstellung neuer Anschluss) betragen 69,95 € (inkl. MwSt.).

Telekom Kundennummer (notwendig) - oben rechts auf Telefonrechnung.

-

Vorwahl des Anschlusses Rufnummer des Anschlusses

Persönliche Daten (Anschlussinhaber)

Herr Frau Herrn und Frau Frau und Herrn

Name, Vorname(n)

Personalausweisnummer (10stellig / bei altem Ausweis Vorderseite unten links ohne „D“ und bei neuem Ausweis Rückseite unten links hinter IDD)

Geburtsdatum des Anschluss Inhabers

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail Adresse (unbedingt angeben für Rückfragen & Auftragsstatus)

Mobilfunk- / Handy-Nummer (unbedingt angeben für Rückfragen)

Rechnung Online. Papierrechnung (2,35 € je Monat) kann nachträglich beauftragt werden. Alle Telekom Tarife (Call / MagentaZuhause / Entertain) sind an Bankeinzug gekoppelt:

IBAN (wenn nicht vorhanden Kontonummer)

BIC (wenn nicht vorhanden BLZ) Kreditinstitut

Weitere Angaben für den Umzug mit der Telekom

Straße und Hausnummer (Anschriff wo der Anschluss installiert werden soll)

PLZ, Ort (ggf. Ortsteil) Vorwahl (wenn bekannt)

Gebäude (Ein- oder Mehrfamilienhaus, Vorder- oder Hinterhaus, Etage)

Neubau bzw. Erstbezug oder Wohnungsübernahme

Wenn bekannt: Vorname, Name, Vorwahl + Rufnummer alter Wohnungsinhaber

Wenn vorhanden TAE-Nr. oder Home-ID (steht auf der Telefondose)

Alte Rufnummer behalten (nur bei Umzug im gleichen Vorwahlbereich) oder
 Neue Rufnummer(n) 12 Wochen kostenlose Ansage der neuen Rufnummer bei Anruf der alten Telefonnummer (Haupt-Nr.)

Terminwunsch (mindestens 10 Werktage ab Zugang des Auftrags bei uns):

Ganztags
 Vormittags Wunsch-Datum (Mo.-Sa.): _____
 Nachmittags (den genauen Termin erhalten Sie dann mitgeteilt)

Telekom Tarifwunsch (alter und neuer Tarif)

Preisvorteile und Angebote sichern und im Zuge des Umzugs einen der neuen **MagentaZuhause** Tarife wählen. Es gilt ab Bereitstellung eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten sowie die Vertragsbedingungen / des neuen Tarifes. Bitte wählen Sie nachfolgend einen neuen Tarif aus.

Tarifwechsel im Rahmen eines Umzugs sind nur möglich als:

- a) Upgrade innerhalb Tarifgruppe (z.B. Call & Surf auf **MagentaZuhause**)
- b) Upgrade Tarifgruppe (z.B. Call & Surf auf **MagentaZuhause Entertain**)
- c) Upgrade auf IP-basierten Anschluss der Telekom (wenn nicht vorhanden)

Ich möchte telefonisch beraten werden, welcher Tarif zu mir passt.

Rufnummer für Beratung: _____

Ich bin bereits informiert und wünsche wenn möglich diesen Tarif:

Telekom MAGENTA ZUHAUSE Entertain Tarife (Internet, Telefon, TV):*

MagentaZuhause S EntertainTV ab 44,95 € (IP-Anschluss / bis 16 MBit/s)

Tarif M (bis 50 MBit/s) für monatlich 5 € mehr als S (49,95 €)

Tarif L (bis 100 MBit/s) monatlich 10 € mehr als S (54,95 €)

Tipp: Tarif als **EntertainTV Plus** mtl. + 5 € - inkl. HD-Start / mehr Extras.

MagentaZuhause S Entertain **Comfort Sat** ab 44,95 € (IP / bis 16 MBit/s)

Tarif M (bis 50 MBit/s) für monatlich 5 € mehr als S (49,95 €)

Tarif L (bis 100 MBit/s) monatlich 10 € mehr als S (54,95 €)

Extras: Media-Receiver 401 IPTV schwarz für 4,95 € je Monat oder weiß
 Media-Receiver 201 Sat (Zusatzeempfänger zum MR400) schwarz 3,95 € mtl.
 Media-Receiver 500 Sat (für Entertain Sat) schwarz für 5,95 € je Monat

Telekom MAGENTA ZUHAUSE Hybrid (Call & Surf / Internet & Telefon):*

DSL / VDSL mit automatischer Zuschaltung von LTE bei Bedarf (ohne Drosselung).

MagentaZuhause Hybrid S 34,95 € (IP-Anschluss / DSL + LTE je bis 16 MBit/s)

Hybrid M (5 € mehr als S / bis je 50 MBit/s VDSL + LTE / 39,95 € je Monat)

Hybrid L (10 € mehr als S / bis je 100 MBit/s VDSL + LTE / 44,95 € je Monat)

Notwendig: **Speedport Hybrid** (DSL / VDSL plus LTE Bündelung) 9,95 € je Monat

Optional: **EntertainTV** für 5 € (erste 24 Monate, dann 10 € mtl.). **Notwendig:**

Media-Receiver 401 IPTV schwarz 4,95 € je Monat oder weiß

Optional: Entertain TV Plus für 5 € mehr (inkl. HD-Start und mehr)

Telekom MAGENTA ZUHAUSE Tarife (Call & Surf / Internet & Telefon):*

MagentaZuhause S für 34,95 € (IP-Anschluss / Internetflat bis 16 MBit/s)

Tarif M (bis 50 MBit/s) für monatlich 5 € mehr als S (39,95 € je Monat)

Tarif L (bis 100 MBit/s) monatlich 10 € mehr als S (44,95 € je Monat)

Telekom MAGENTA ZUHAUSE GIGA (Highspeed Premium Anschluss):*

MagentaZuhause GIGA für 119,95 € (Glasfaser-Anschluss bis 1000 MBit/s sowie inklusive Internetflat, Telefonflat und EntertainTV Plus)

Telekom Call Tarife (Telefonanschluss ohne Internet):

Anschlussart Standard oder abweichend gewünscht: Universal (+8 € mtl.)

Call Start 20,95 € Call Basic 20,95 € Call Comfort 30,95 €
(keine Laufzeit) (12 Mon. Mindestlaufzeit) (12 Monate Laufzeit)

Umzug mit altem Telekom Tarif (nicht empfohlen)

Umzug alter Tarif mit Beibehaltung alte Mindestvertragslaufzeit (wenn technisch verfügbar). Einmalige Kosten Umzugsservice: 69,95 €. Nicht per Formular bestellbar, Infos hier: <https://Telekom.Tarife-Angebote.de/UZ>

Extras / Optionen für Telekom MagentaZuhause Tarife:

Speedport Smart für 4,95 € mtl. Speedport Smart Kaufgerät 159,99 €
 Speedport W925V für 5,95 € mtl. Speedport W925V Kaufgerät 199,99 €

Speed-Option XL (Glasfaser-Anschluss bis 200 MBit/s) für 5 € Aufpreis mtl.

Speed-Option XXL (Glasfaser-Anschluss bis 500 MBit/s) für 25 € Aufpreis mtl.

Installations-Service Comfort für einmalig 99,95 €. Vor-Ort Installation.

Schnellstart einmalig 49,99 € (wenn verfügbar): LTE Router + 30 GB zum Surfen.

Sicherheitspaket M 3,95 € je Monat **Sicherheitspaket L** für 4,95 € je Monat

Mail & Cloud M für 4,95 € je Monat **Mail & Cloud L** für 9,95 € je Monat

Festnetz zu Mobil (4 € Mindestumsatz). **Festnetz zu D1 Flat** 14,95 € je Monat

Country Flat I für nur 3,95 € je Monat **Country Flat II** für nur 14,95 € je Monat

*Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist 1 Monat. Verlängerung um je 12 Monate, wenn nicht gekündigt wird. Mit Endgeräten 6,95 € Versandkosten. Wenn die bestellte Internet-Geschwindigkeit technisch nicht möglich ist (z.B. VDSL), wird der Tarif mit der geringeren höchst verfügbaren Geschwindigkeit z.B. DSL geschaltet.

Es gelten die Telekom Festnetz AGB: <https://Telekom.Tarife-Angebote.de/AGB>

Datum Unterschrift

Bestellung senden: Fax 05341-859043 / Post: Telekom Partner Gutsch & Co. OHG, Günter-Klapproth-Weg 20, 38259 Salzgitter.
Alternativ Auftragsformular einscannen oder als „Foto“ (z.B. per Smartphone) übermitteln unter <https://Telekom.Tarife-Angebote.de/Auftrag>
oder per E-Mail an bestellung@telekom.tarife-angebote.de senden. Bei Fragen zum Ausfüllen unsere Hotline 0 39 43 - 40 999 19 anrufen.

Umzug Telekom Anschluss (Telefon, Internet, TV Anschluss umziehen) <https://Telekom.Tarife-Angebote.de> - Autorisierter Telekom Partner

Ein neuer Job in einer neuen Stadt, eine neue Wohnung, ein neues Haus, ein neuer Lebenspartner: Gründe für einen Umzug gibt es viele. Und genau für diese Fälle gibt es den Telekom Umzugsservice. Nehmen Sie Ihren alten Anschluss (Vertrag) einfach an die neue Anschrift mit oder wie von uns empfohlen wechseln Sie direkt in einen neuen Tarif. Denn im Rahmen des Umzugs können Sie, sofern verfügbar, auch direkt ein Tarifupgrade (z.B. von einem alten Call & Surf Tarif auf **MagentaZuhause**, **MagentaZuhause Hybrid** oder **MagentaZuhause Entertain**, ggf. wenn ausgebaut mit VDSL oder Fiber / Glasfaser Anschluss) veranlassen. Sollte Ihr vorhandener Telekom Tarif an der neuen Anschrift technisch nicht möglich sein, steht Ihnen ein Sonderkündigungsrecht zur Verfügung oder Sie entscheiden sich für einen anderen Tarif, der an der neuen Anschrift nach dem Umzug möglich ist (z.B. DSL statt VDSL Anschluss oder die neuen Telekom **Hybrid Tarife** mit Bündelung von DSL mit LTE – ganz ohne Drosselung und Tarifaufpreis). Durch die Umstellung auf **MagentaZuhause** können Sie, wenn Sie zudem einen Telekom Handytarif nutzen, von den **MagentaEINS** Vorteilen profitieren und erhalten so z.B. eine gratis Allnet Flat für Zuhause: <https://telekom.tarife-angebote.de/magenta-eins>



Hinweise zum Ausfüllen des Telekom Umzugsformulars (Telekom Anschluss umziehen) (Seite nicht mitschicken)

- ✓ Füllen Sie das Formular für den Umzug Ihres Anschlusses sorgfältig aus (am besten direkt am PC), drucken es aus, unterschreiben es und schicken es uns per Fax oder Post zu. Alternativ können Sie den Auftrag auch einscannen oder z.B. per Smartphone abfotografieren und uns dann per E-Mail zusenden (bestellung@telekom.tarife-angebote.de) oder auch verschlüsselt über das folgende Online-Formular: <https://Telekom.Tarife-Angebote.de/Auftrag>.
- ✓ Reichen Sie den Auftrag unbedingt so frühzeitig wie möglich ein, mindestens jedoch 10 Werktage vor dem Umzug. Besser bestellen Sie aber z.B. 2 bis 6 Wochen vorher mit entsprechendem Wunschtermin für die Anschlussschaltung.
- ✓ Bei den persönlichen Daten tragen Sie die Anschrift des Anschlussinhabers ein. Wenn Sie bereits an der neuen Anschrift per Post erreichbar sind (Schild am Briefkasten, regelmäßig vor Ort), können Sie direkt Ihre neue Anschrift dort angeben.
- ✓ Ergänzungen wie eine abweichende Lieferanschrift (für Zugangsdaten und ggf. Endgeräte), Rechnungsanschrift oder ähnliches vermerken Sie am besten auf einem extra Beiblatt zu Ihrem Auftrag. Beachten Sie, dass die Hardware (z.B. Speedport WLAN Router oder Media Receiver) im Regelfall erst kurz vor Anschlussschaltung verschickt werden.

Bei der Telekom gibt es verschiedene Anschlussarten. Beachten Sie, dass es alle **MagentaZuhause Tarife ausschließlich als IP-Anschluss** gibt. Nur die Call und Call & Surf via Funk Tarife gibt es als Standard oder Universal Anschluss.

Telekom IP Anschluss (Voice over IP / VoIP): Ähnliche Leistungsmerkmale wie ein ISDN / Universal Anschluss (z.B. 2 Telefonleitungen, 3-10 Rufnummern und mehr), aber zum günstigen Preis vom Standard Anschluss. Nur bestellbar, wenn ausreichend DSL Geschwindigkeit am Standort möglich ist. IP Anschluss = Empfehlung! Sie benötigen bei dieser Anschlussart keinen DSL Splitter mehr (nur mit aktuellem Telekom Router / Upstream höher). Mit dem passenden Speedport Router können Sie analoge Telefone betreiben (mit Adapter auch ISDN Geräte). Bis zum Jahr 2018 plant die Telekom das gesamte Netz (alle Kunden) auf IP Telefonie umgestellt zu haben.

Telekom Standard Anschluss (Analog): Die Standard Tarife der Telekom sind neben IP die preiswertesten Tarifvarianten. Es handelt sich um einen Analoganschluss (analoge Telefone benötigt). Sie erhalten eine Rufnummer und Ihnen steht eine Telefonleitung zur Verfügung (keine gleichzeitigen Telefongespräche möglich).

Telekom Universal Anschluss (ISDN): Die Universal Tarife enthalten einen ISDN Anschluss. Sie erhalten 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10, z.B. für jedes Familienmitglied & Faxgerät eine eigene Rufnummer) und zum Telefonieren und Faxen stehen Ihnen 2 Telefonleitungen zur Verfügung, so dass Sie auch 2 Telefongespräche gleichzeitig führen können. Zur Nutzung der Universal Tarife benötigen Sie ISDN Telefone / Telefonanlage oder einen ISDN Adapter.

Bereitstellungsentgelt alle Anschlussarten 69,95 € (inkl. MwSt.) an. Gilt für Neuschlüsse, als auch für Umzüge.

Telekom Umzugsservice: alten Tarif mitnehmen oder neuen Tarif wählen:

Wenn Sie mit der Telekom umziehen möchten, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Sie nehmen Ihren vorhandenen Tarif / Vertrag mit: dabei bleibt Ihre bestehende Mindestvertragslaufzeit bestehen. Sie zahlen einmalig 69,95 € für die Nutzung des Telekom Umzugsservices (Bereitstellung Anschluss an der neuen Anschrift, falls nötig inklusive Technikereinsatz). Sollte an Ihrem neuen Standort, wohin Sie umziehen, ihr bisheriger Telekom Tarif technisch nicht verfügbar sein (z.B. Entertain nicht möglich), haben Sie ein Sonderkündigungsrecht oder können sich alternativ für einen anderen Tarif (siehe 2.) entscheiden. Mehr Infos: <https://Telekom.Tarife-Angebote.de/UZ>
2. Im Rahmen Ihres Umzugs **empfehlen wir**, sich direkt für einen neuen Telekom Tarif zu entscheiden. Wenn Sie zum Beispiel bisher nur einen Call & Surf Tarif ohne Fernsehen genutzt haben, so können Sie beim Umzug, wenn verfügbar, auch einen Entertain Anschluss beauftragen oder z.B. einen VDSL Anschluss. In diesem Fall gilt ab Bereitstellung eine neue Mindestvertragslaufzeit (im Regelfall 24 Monate), aber Sie profitieren dafür von aktuellen Aktionsangeboten (z.B. Entertain zum Aktionspreis). Also nutzen Sie Ihren Umzug und wählen sie gleich den für Sie passenden **MagentaZuhause** Tarif mit modernem IP-Anschluss – z.B. mit Hybrid Power! Bis zum Jahr 2018 plant die Telekom ohnehin alle Kunden auf IP-Anschlüsse umzustellen, nutzen Sie schon jetzt diese Chance.

Telefonische Beratung durch uns als autorisierten Telekom Partner:

Tel.: 0 39 43 - 40 999 19

Online-Anfrage: <https://Telekom.Tarife-Angebote.de/Anfrage>

Fax-Nummer für Aufträge und Anfragen: 0 53 41 – 85 90 43